AULA 02 – Governança e qualidade do software

* **O que é gestão de processos?**

Representa a integração entre as funções desempregadas por uma empresa em seus vários departamentos **Semelhante ao organismo vivo, com as pessoas e atividades funcionando de maneira relacionada**

* **O IMPACTO DE PROCESSOS DE TRABALHO na sua EMPRESA**

**Quais impactos a organização pode ter?**- Visualização clara de toda cadeia de valor e processos

- Diminuição de custos

- Valorização dos empregados e melhor uso de suas competências

- Formalização e entender os processos da empresa

Com tudo posto, a empresa terá um modelo de operação padronizado com clara definição de responsáveis e com otimização de seus recursos.

* **O que são indicadores?**

Indicadores são métricas que quantificam a performance de acordo com os objetivos, entendendo o planejamento estratégico e objetivos definidos para alcançar metas.

Desta forma os indicadores são direcionados para o monitoramento da evolução dos resultados.

Logo podemos dizer que os desafios nesse cenário nunca encerram, o mercado está em constante mudança.

* **Ferramentas utilizadas na gerencia de projeto**

**- Gerenciar ciclos:** O gerenciamento de ciclos é um recurso fundamental em qualquer ferramenta de gestão de negócios, pois, isso ajuda as empresas a gerenciarem a modelagem, implementação, e monitoramento de processos.

**-Analisar e armazenar relatórios:** uma boa ferramenta de gestão de processos precisa ter como funcionalidade de analise de dados e relatórios, isso auxilia os gestores na análise de processos fundamentais.

* **Oq é qualidade?**

É a propriedade de qualificar, de dar um determinado valor a serviços, pessoas, objetos, etc ..

Qualidade é o atendimento de necessidade e expectativas que temos com relação a tudo que utilizamos em nossas vidas diárias

Ferramentas que utilizam qualidade 🡪 Fluxograma A3 | Diagrama de Ishikawa | 5 porquês | 5w2h| Matriz GUT| Benchmarking | Brainstorming | Folha de verificação | Diagrama de Pareto | Histograma | Diagrama de Dispersão | Gráfico de Controle

**Metodologias:**

* **MASP**
  + 1º Identificação
  + 2º Observação
  + 3º Analise
  + 4º Plano de ação
  + 5º Verificação
  + 6º Padronização
  + 7º Conclusão